



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

କର୍ତ୍ତାବିଦୀ ଜୀବନକୁ ପାଇଁ ଯେତେ ହେଲୁ ଆମେ ଆମିଶ୍ରୀ

Jalan Magelang Km 11, Beran Lor, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 868362, Faksimile (0274) 868362

Laman: dukcapil.slemanreg.go.id, Surel: dukcapil@slemanreg.go.id

STANDAR PELAYANAN PENGADUAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Dasar Hukum :

1. Undang-Undang 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan;
2. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. PP Nomor 40 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
4. Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Adminduk Secara Daring;
5. Perda 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

A. Aspek Penyampaian Pelayanan

1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pengajuan secara langsung;<ol style="list-style-type: none">a. Pemohon langsung datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipilb. Pemohon menyampaikan Identitas yang masih berlaku KTP el2. Pengaduan melalui Website<ol style="list-style-type: none">a. Informasi aduan yang disampaikan lewat Websiteb. dilengkapi data identitas lengkap dan jelas KTP el3. Pengaduan Melalui Surat<ol style="list-style-type: none">a. Surat aduanb. Dilengkapi fotokopi identitas lengkap dan jelas KTP el4. Pengaduan Lewat Kotak saran<ol style="list-style-type: none">a. Informasi pengaduanb. Data identitas diri lengkap dan jelas KTP el
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pemohon menyampaikan informasi pengaduan.2. Petugas menerima informasi pengaduan;3. Petugas melakukan registrasi laporan pengaduan4. Tim Pengaduan melakukan analisa data dan informasi pengaduan5. Tim merumuskan pengambilan keputusan6. Petugas menyampaikan jawaban atas aduan
3	Waktu Penyelesaian	Jangka waktu penyelesaian adalah paling lama 3 (tiga) hari setelah pengaduan diterima
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya/gratis

5	Produk Pelayanan	Respon atas aduan pelayanan kependudukan dapat berupa informasi lisan,surat,tindakan atau penyelesaian permasalahan
6	Pengelolaan Pengaduan	<p>1. Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Datang langsung ke Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil, b. Melalui Telepon, c. Melalui kotak saran, d. Melalui aplikasi lapor Sleman, e. Melalui website dukcapil@sleman kab.go.id, f. Melalui surat, g. Dibentuk Tim / petugas khusus penanganan pengaduan, saran, dan masukan. <p>2. Prosedur/mekanisme pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor; b. Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan. <p>3. Petugas pelayanan pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nama petugas :Fajar Sakti Kurniawan , A.Md b. Telpon kantor :(0274) 868362 c. Alamat e-mail :dukcapil@sleman kab.go.id



Sleman, Juli 2025
PPID Pembantu,
Dra. Mayawati Jati Lestari, M.T.
NIP 19680516 199603 2 003