



# LAPORAN

## PENGELOLAAN PEGANDUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025 SEMESTER II



2  
0  
2  
5



JL. MAGELANG KM 11,  
BERAN LOR, TRIDADI,  
SLEMAN

**LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN  
SEMESTER II TAHUN 2025**



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

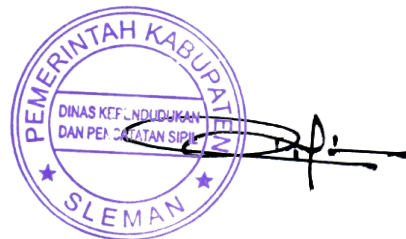
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan ridho-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman Semester II Tahun 2025 dapat terselesaikan. Laporan ini sebagai salah satu upaya dalam rangka meningkatkan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Sleman khususnya pada Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman.

Penyusunan laporan ini bertujuan menggambarkan capaian kinerja pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman sebagai perangkat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun bagi masyarakat yang mendapat pelayanan. Sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) kami berupaya memberikan media pelayanan dari berbagai kanal yang dapat diakses oleh masyarakat sesuai dengan era digital saat ini. Besar harapan kami untuk dapat memberikan pelayanan terbaik dan efektif kepada masyarakat sebagai bentuk maksimalisasi pelayanan perangkat daerah.

Meskipun demikian, penyusunan laporan ini sekaligus menjadi instrument analisa dan evaluasi atas capaian kinerja pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman untuk melakukan perbaikan pelayanan pada tahun berikutnya.

Sleman, 30 September 2025  
Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil



Drs. Arifin, M.Laws  
NIP 19750310 199311 1 001

Aduan/keluhan dalam penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu bentuk partisipasi atau peran serta masyarakat dalam control penyelenggaraan pelayanan publik oleh penyelenggara layanan dalam hal penyelenggara tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melanggar larangan; dan pelaksana yang memberi pelayanan tidak sesuai dengan standar pelayanan. Hal tersebut akan menjadi input dalam evaluasi pelayanan kepada masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman sebagai penyelenggara pelayanan publik dalam urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil berkewajiban menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan sebagaimana amanat

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Adapun sarana pengaduan yang telah disediakan meliputi aduan secara langsung maupun tidak langsung dengan media antara lain:

1. Whatsapp
2. Instagram
3. X/Twitter
4. Ulasan Google
5. Email
6. Lapor Sleman
7. SP4N Lapor
8. Kotak Aduan / Saran
9. Tatap Muka

Mekanisme pengelolaan aduan dari penerima pelayanan mengedepankan asas penyelesaian yang cepat dan tuntas. Dalam hal ini, terdapat petugas khusus yang memberikan respon atas keluhan/aduan yang masuk dan melakukan koordinasi tindak lanjut kepada unit kerja yang berkaitan dengan materi aduan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kepada masyarakat sesuai SOP penanganan aduan. Adapun jumlah aduan yang masuk dan telah ditangani dalam kurun waktu pelayanan tahun 2025 oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat dilihat pada tabel berikut ini:

## RINGKASAN HASIL PENGADUAN TAHUN 2025

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Whatsapp	649	0	0	0	0	0	649	100%
2.	Instagram	348	0	0	0	0	0	348	100%
3.	X/Twitter	17	0	0	0	0	0	17	100%
4.	Ulasan Google	15	0	0	0	0	0	15	100%
5.	Email	22	0	0	0	0	0	22	100%
6.	Lapor Sleman	9	0	0	0	0	0	9	100%
7.	SP4N Lapor	0	0	0	0	0	0	0	100%
8.	Kotak Aduan / Saran	0	0	0	0	0	0	0	100%
9.	Tatap Muka	246	0	0	0	0	0	246	100%
<b>TOTAL</b>		<b>1306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1306</b>	<b>100%</b>

Bukti Dukung Register Pengaduan secara lebih rinci dapat dilihat pada tabel dan lampiran di bawah ini.

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI WHATSAPP  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	8	0	0	0	0	0	8	100%
2.	Februari	15	0	0	0	0	0	15	100%
3.	Maret	7	0	0	0	0	0	7	100%
4.	April	7	0	0	0	0	0	7	100%
5.	Mei	14	0	0	0	0	0	14	100%
6.	Juni	17	0	0	0	0	0	17	100%
7.	Juli	38	0	0	0	0	0	38	100%
8.	Agustus	275	0	0	0	0	0	275	100%
9.	September	268	0	0	0	0	0	268	100%
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>649</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>649</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI INSTAGRAM  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	2	0	0	0	0	0	2	100%
2.	Februari	5	0	0	0	0	0	5	100%
3.	Maret	8	0	0	0	0	0	8	100%
4.	April	15	0	0	0	0	0	15	100%
5.	Mei	12	0	0	0	0	0	12	100%
6.	Juni	16	0	0	0	0	0	16	100%
7.	Juli	124	0	0	0	0	0	124	100%
8.	Agustus	79	0	0	0	0	0	79	100%
9.	September	87	0	0	0	0	0	87	100%
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>348</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>348</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI X/TWITTER  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	2	0	0	0	0	0	2	100%
2.	Februari	1	0	0	0	0	0	1	100%
3.	Maret	4	0	0	0	0	0	4	100%
4.	April	4	0	0	0	0	0	4	100%
5.	Mei	1	0	0	0	0	0	1	100%
6.	Juni	3	0	0	0	0	0	3	100%
7.	Juli	1	0	0	0	0	0	1	100%
8.	Agustus	1	0	0	0	0	0	1	100%
9.	September								
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI ULASAN GOOGLE  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	1	0	0	0	0	0	1	100%
2.	Februari	1	0	0	0	0	0	1	100%
3.	Maret	1	0	0	0	0	0	1	100%
4.	April	1	0	0	0	0	0	1	100%
5.	Mei		0	0	0	0	0		100%
6.	Juni	4	0	0	0	0	0	4	100%
7.	Juli	3	0	0	0	0	0	3	100%
8.	Agustus	2	0	0	0	0	0	2	100%
9.	September	2	0	0	0	0	0	2	100%
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI EMAIL**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN**  
**TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	2	0	0	0	0	0	2	100%
2.	Februari	1	0	0	0	0	0	1	100%
3.	Maret	4	0	0	0	0	0	4	100%
4.	April	3	0	0	0	0	0	3	100%
5.	Mei	3	0	0	0	0	0	3	100%
6.	Juni	2	0	0	0	0	0	2	100%
7.	Juli	4	0	0	0	0	0	4	100%
8.	Agustus	1	0	0	0	0	0	1	100%
9.	September	2	0	0	0	0	0	2	100%
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI LAPOR SLEMAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	4	0	0	0	0	0	4	100%
2.	Februari	2	0	0	0	0	0	2	100%
3.	Maret	1	0	0	0	0	0	1	100%
4.	April	0	0	0	0	0	0	0	100%
5.	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100%
6.	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100%
7.	Juli	1	0	0	0	0	0	1	100%
8.	Agustus	1	0	0	0	0	0	1	100%
9.	September								
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI SP4N LAPOR  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100%
2.	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100%
3.	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100%
4.	April	0	0	0	0	0	0	0	100%
5.	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100%
6.	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100%
7.	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100%
8.	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100%
9.	September								
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK ADUAN / SARAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

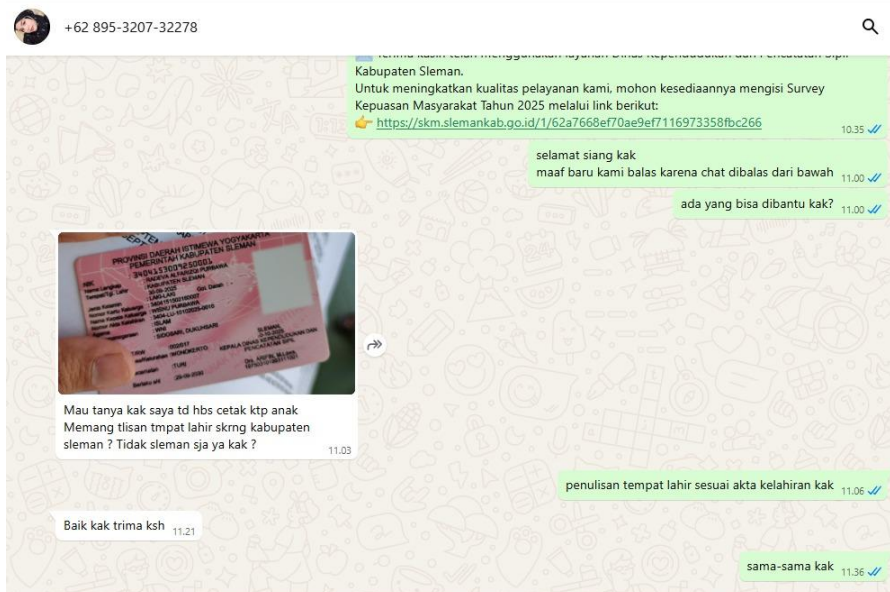
No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100%
2.	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100%
3.	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100%
4.	April	0	0	0	0	0	0	0	100%
5.	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100%
6.	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100%
7.	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100%
8.	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100%
9.	September								
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

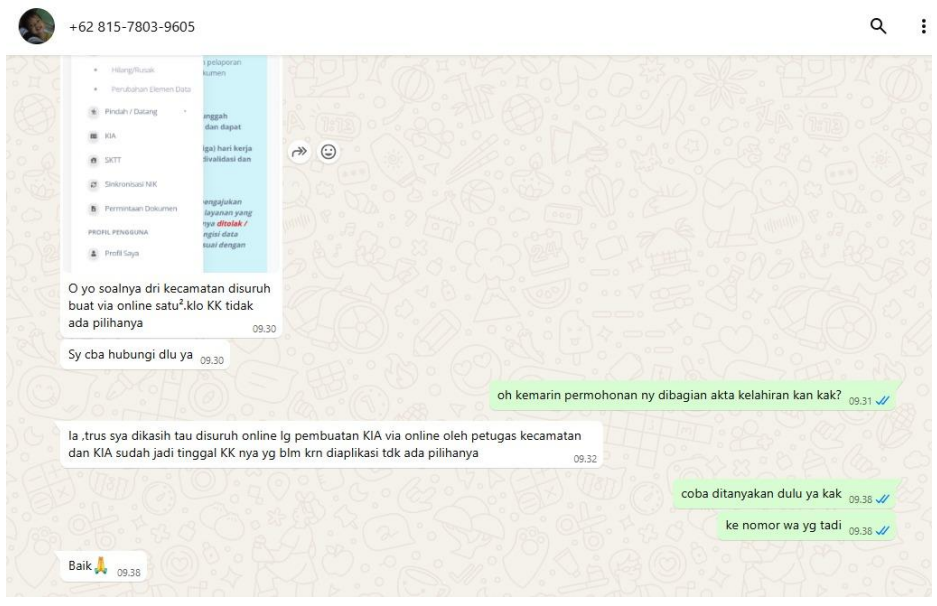
**REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI TATAP MUKA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2025**

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan Yang Masuk	Belum Diverifikasi	Sedang Diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1.	Januari	16	0	0	0	0	0	16	100%
2.	Februari	18	0	0	0	0	0	18	100%
3.	Maret	20	0	0	0	0	0	20	100%
4.	April	17	0	0	0	0	0	17	100%
5.	Mei	13	0	0	0	0	0	13	100%
6.	Juni	14	0	0	0	0	0	14	100%
7.	Juli	46	0	0	0	0	0	46	100%
8.	Agustus	60	0	0	0	0	0	60	100%
9.	September	42	0	0	0	0	0	42	100%
10.	Oktober								
11.	November								
12.	Desember								
<b>TOTAL</b>		<b>246</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>

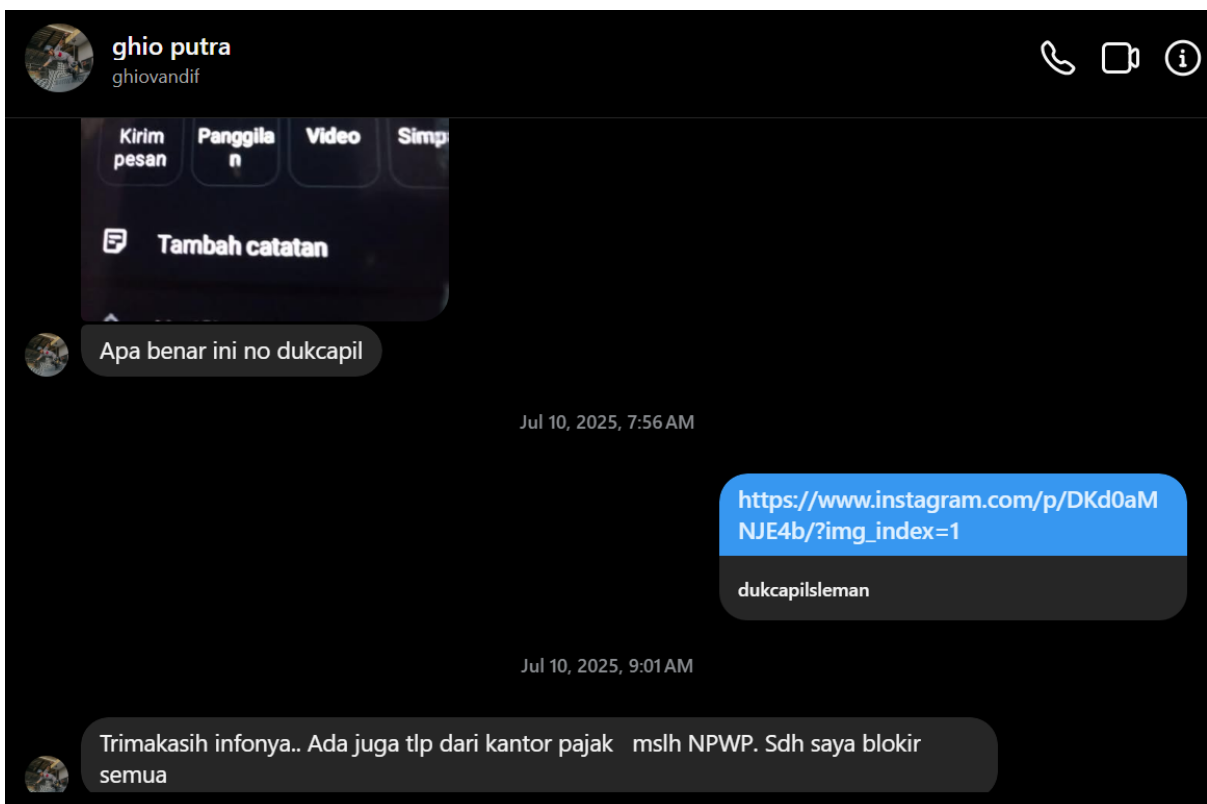
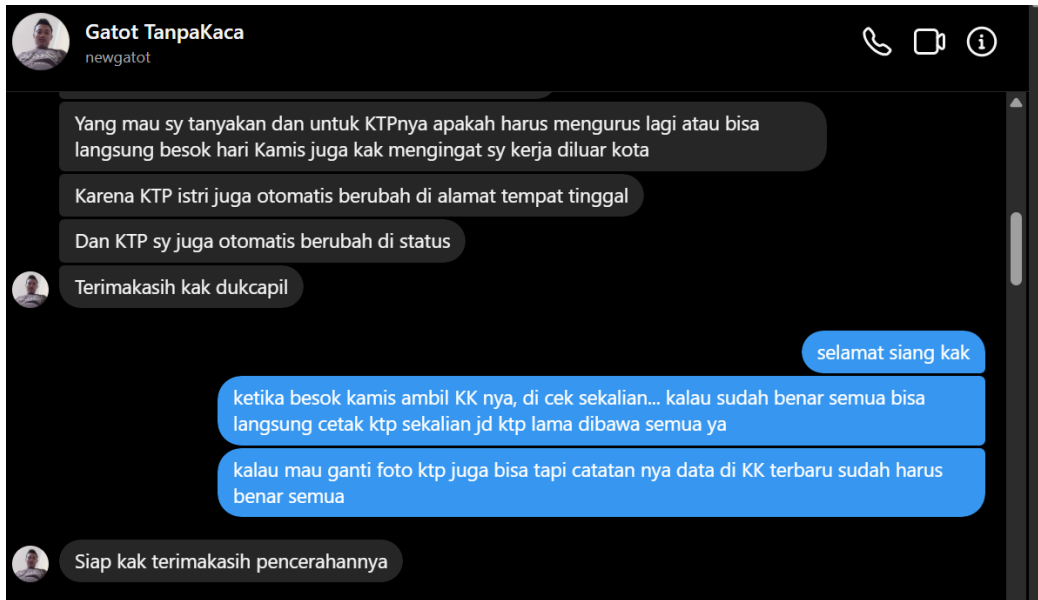
# ***LAMPIRAN***

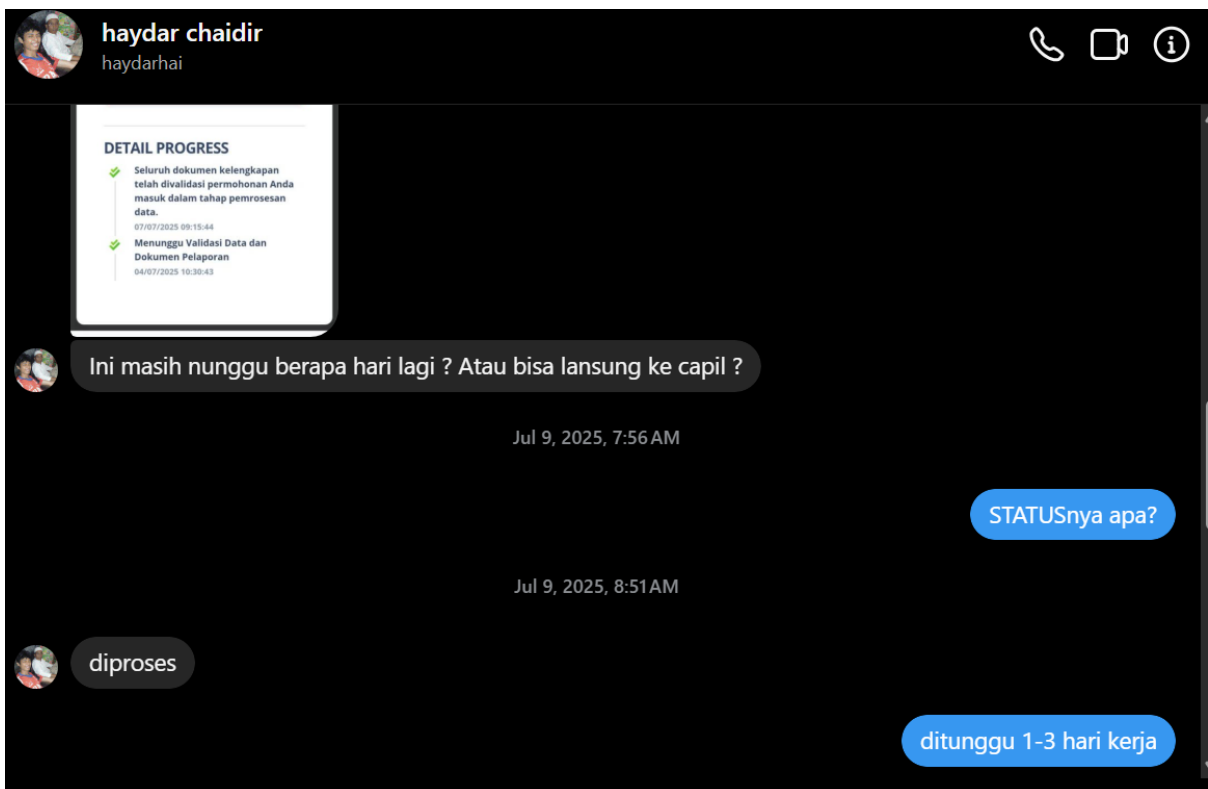
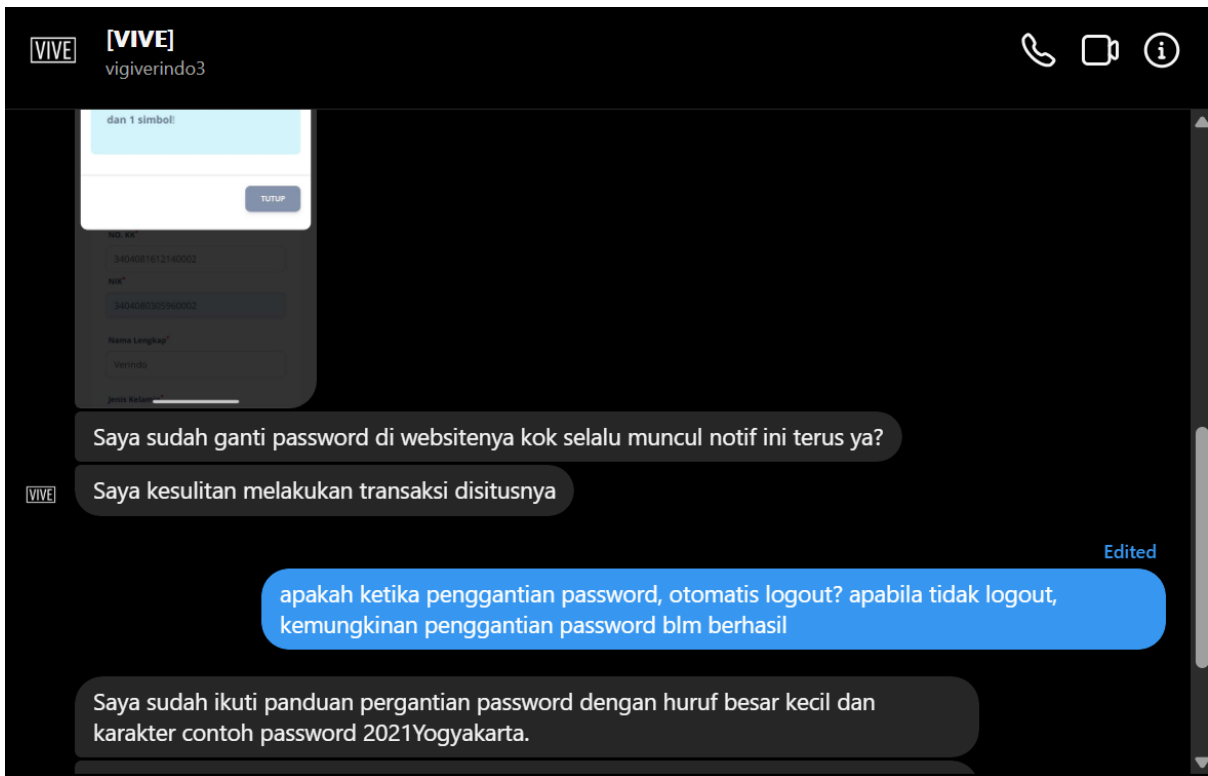
## PENGADUAN MELALUI WHATSAPP PENGADUAN DUKCAPIL SLEMAN

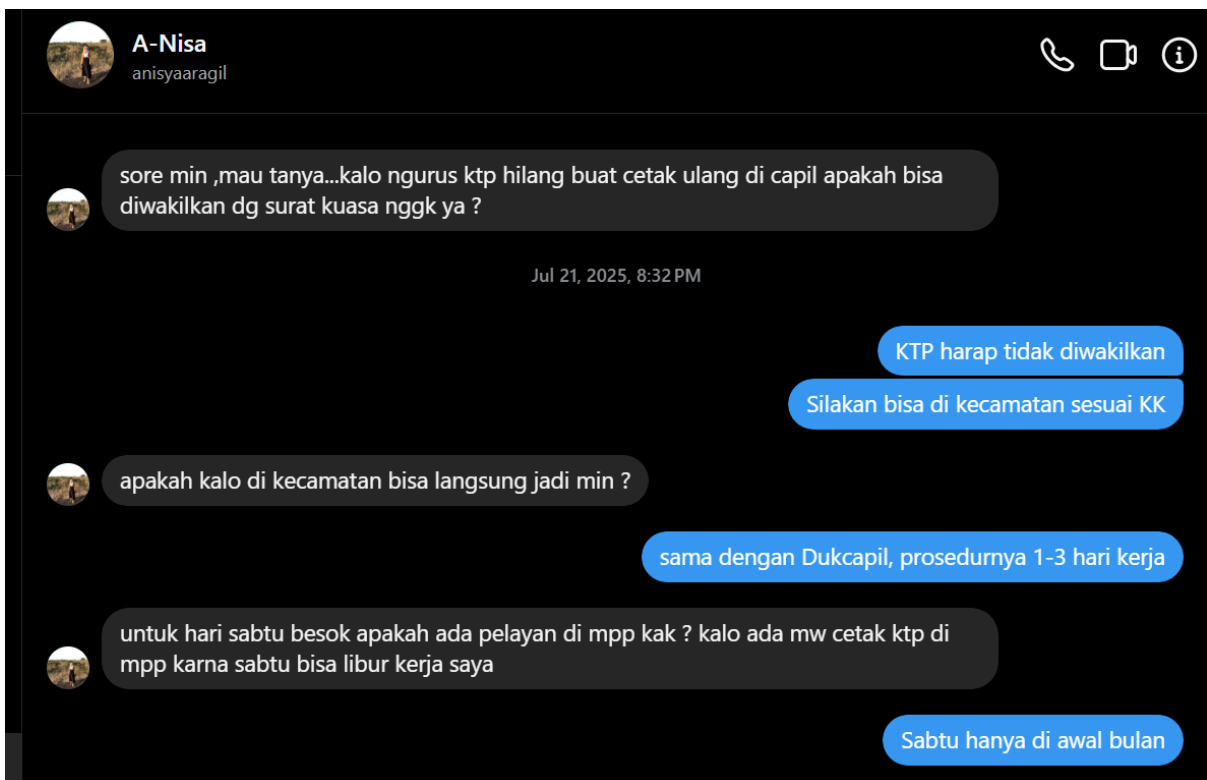
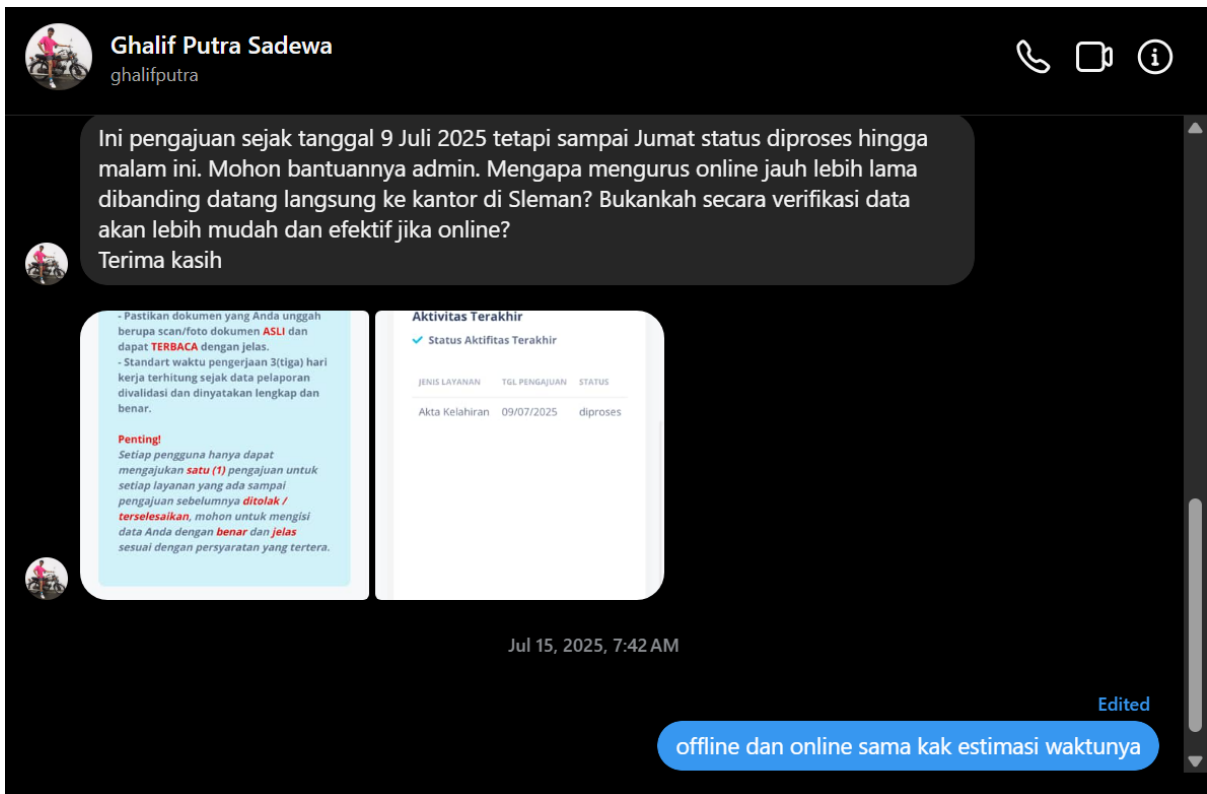




**PENGADUAN MELALUI DIRECT MESSAGE INSTAGRAM  
DUKCAPIL SLEMAN**







Aug 10, 2025, 2:59 PM

Selamat siang

Kak saya waktu pendftaran salah ketik dlm pengisian email

Lalu cara memperbaikinya bagaimana ?

Supaya bsa kirim verifikasi

Aug 11, 2025, 8:10 AM

Silakan login dengan memasukkan username dan password. Setelah itu secara otomatis akan diarahkan ke halaman verifikasi email. Klik kirim ulang kode baru maka akan muncul form alamat email. Silakan masukan alamat email yang benar

Aug 11, 2025, 9:38 AM

Yesterday

Messages and calls are end-to-end encrypted. Only people in this chat can track, listen to, or share them. Learn more.

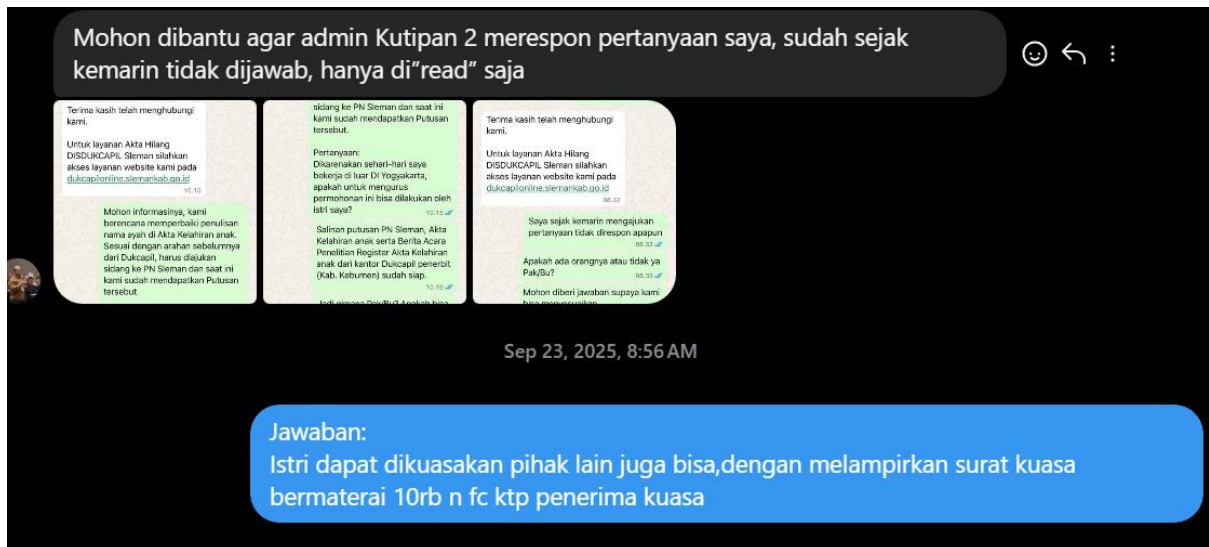
Selamat siang, dengan dukcapil sleman? 12:31 pm ✓

Saya melakukan permintaan dokumen di website dukcapil sleman sejak tgl 2 september 2025, tp sampai skrg masih proses dalam antrian, kapan selesainya? Saya perlu melakukan pengajuan lain. Terima kasih. 1:25 pm ✓

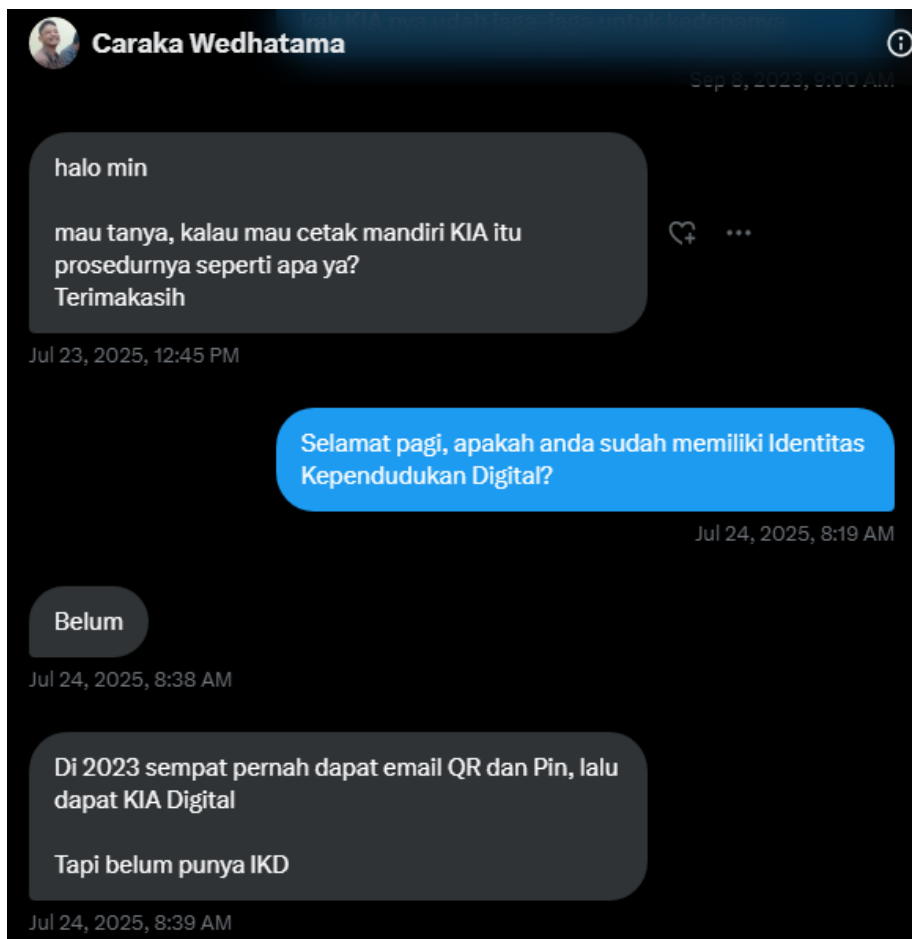
Message

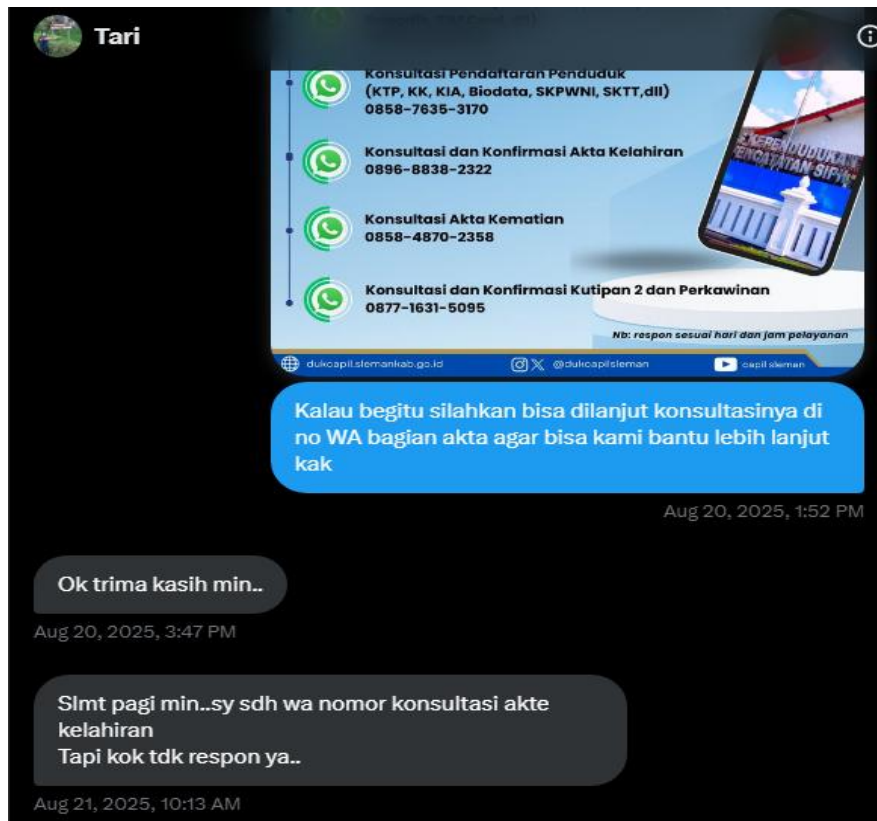
Centang 1 dari kemarin

Nomor tersebut tetap aktif dan mohon maaf slow respon. Semua pertanyaan dipastikan akan tetap terjawab dan petugas akan menghubungi apabila ada yang perlu dikonfirmasi ulang.

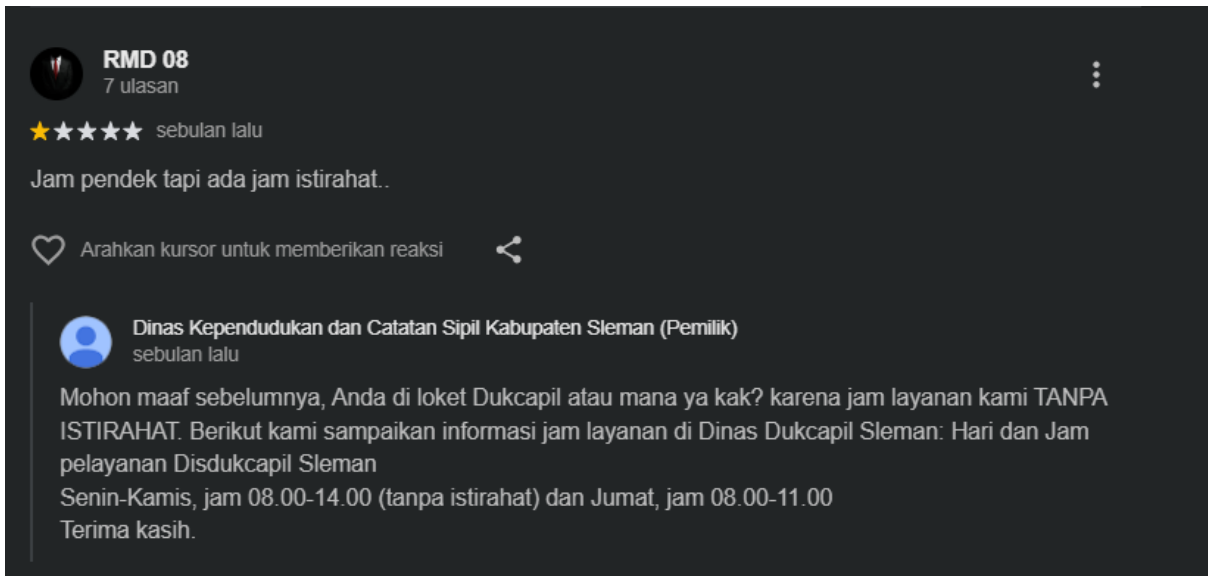


**PENGADUAN MELALUI DIRECT MESSAGE X / TWITTER DUKCAPIL SLEMAN**





**PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIEW  
DUKCAPIL SLEMAN**





**Dewi Kurnia**

5 ulasan

★★★★★ 2 bulan lalu

Pindah di mall pelayanan publik bukannya semakin bagus malah penurunan



**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**

2 bulan lalu

Pertama, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami. Mohon untuk dijelaskan hari, tanggal, jam, kejadian di loket berapa, dan keterangan yang diadukan. Sehingga kami dapat melakukan pembinaan dan perbaikan untuk perbaikan layanan kami. Terima kasih.



**Segara Mandala**

1 ulasan

★★★★★ 2 bulan lalu

Saya merasa kecewa dengan pelayanan yang berbelit-belit dan membuat saya harus bolak balik



**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**

2 bulan lalu

Pertama, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami. Mohon untuk dijelaskan hari, tanggal, jam, kejadian di loket berapa, dan keterangan yang diadukan. Sehingga kami dapat melakukan pembinaan, teguran, dan perbaikan terhadap layanan kami. Terima kasih.

★★★★★ 2 bulan lalu

akses ke lokasi mudah, namun tidak terlihat dari jalan raya, karna berada di belakang gedung pelayanan publik. pertama kali kesitu, saya diarahkan oleh gmaps lewat belakang, padahal lewat depan bisa:)

area parkirnya luas dan mudah, pelayanannya ramah. awalnya saya sedikit bingung untuk antriannya, saya pikir harus sesuai dengan keterangan keperluan, tapi ternyata bisa dimana saja, kalau pada saat itu tidak terlalu ramai.



**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**

2 bulan lalu

Terima kasih Kak Ulfah atas masukannya dan telah membagikan pengalaman yang berkesan tentang Dukcapil Sleman. Kami terus berusaha untuk meningkatkan kualitas serta inovasi kami untuk mewujudkan pelayanan PRIMA, masyarakat BAHAGIA.

Silakan follow media sosial kami di Instagram dan Twitter @dukcapilsleman untuk mendapatkan update informasi Atau dengan mengakses website kami di <https://dukcapil.slemankab.go.id/>



**Naomi Imantaka**

Local Guide · 12 ulasan · 37 foto



★★★★★ 3 bulan lalu

Pelayanan masyarakatnya jelek, atasan tidak membantu, peraturan berubah dalam 2 minggu, sudah susah susah pindah ktp ke sleman, capek riwa riwi cabut berkas jauh, cuti sudah terpakai. tetap tidak mau tau dan tidak ada solusi, seakan akan di lempar ke masyarakat biasa suruh mikir sendiri. Bukan urusan dukcapil untuk memperbaiki maslaah, kui maslaah mu dewe dewe, edan bgt peraturan ganti 2 hari yg lalu dan tidak ada kompromi sama sekali, KAMI INI MASYARAKAT TAU DARI MANA KALO PERATURAN KALIAN GANTI WOYYYY EDAN EDAN



**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**

3 bulan lalu

Mohon untuk dijelaskan hari, tanggal, jam, kejadian di loket berapa, dan keterangan yang diadukan. Sehingga kami dapat melakukan pembinaan, teguran, dan perbaikan terhadap layanan kami. Terima kasih.



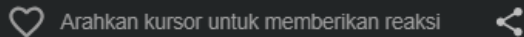
**Yan ard**

Local Guide · 26 ulasan · 5 foto



★★★★★ 3 bulan lalu

Knp gak pake sistem Online mengurangi antrian di dukcapil ??




**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**

3 bulan lalu




Baik, kami sampaikan beberapa informasi terkait kanal layanan di Dukcapil Sleman:


1. Layanan Dukcapil online: <https://dukcapionline.slemankab.go.id>
2. Untuk layanan rekam dan cetak KTP, biodata, pembaharuan KK, Surat keterangan Pindah Datang, dan aktivasi IKD dapat dilakukan di kecamatan masing-masing.
3. Layanan sinkronisasi NIK (untuk keperluan BPJS, NPWP, dapodik, dll) serta layanan konsultasi dapat diakses melalui Whatsapp pada linktree berikut <https://linktr.ee/dinasdukcapilsleman>
4. Untuk informasi, bisa juga ditanyakan melalui media sosial kami di Instagram dan Twitter @dukcapilsleman

 **EraWidiya Ningrum**  
15 ulasan

★★★★★ 3 bulan lalu

hallo bapak sri sultan pelayanan di sini Kurang akurat  
mohon di bersihkan mutasi pegawai pegawai yg tidak becus!

  1 

 **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman (Pemilik)**  
3 bulan lalu


Pertama, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami. Mohon untuk dijelaskan hari, tanggal, jam, kejadian di loket berapa, Anda mengakses layanan apa, identitas atau ciri-ciri petugas yang dimaksud. Sehingga kami dapat melakukan pembinaan, teguran kepada personil yang dimaksud. Terima kasih.

**PENGADUAN MELALUI EMAIL DUKCAPIL SLEMAN**

**Tanya Barcod** 4 messages


Untuk Aktfivasi IKD silahkan bisa langsung ke Kecamatan atau Dukcapil Sleman, karena untuk barcode itu tiap 5 detik refresh barcode. Terima Kasih

---

 From: "Fembri Santoso" <fembrisantoso@gmail.com> July 8, 2025 4:16 PM  
To: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id>


Untuk login apk identitas digital

---


 From: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slema> July 8, 2025 3:40 PM  
To: "Fembri Santoso" <fembrisantoso@gmail.com>

Selamat sore, mau pengurusan apa kalau boleh kami tahu?

---


 From: "Fembri Santoso" <fembrisantoso@gmail.com> July 8, 2025 3:02 PM  
To: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id>

Permisi min untuk pendaftan online tanpa harus ke kantor apa bisa mendapatkan konfirmasi Barcod


[Chat](#) 


## Cetak akta

2 messages

-  From: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id> July 9, 2025 8:51 AM  
To: "Diadena Pasparani" <denadiadena@gmail.com>

Selamat pagi, untuk Kutipan Akta Kelahiran tersebut silahkan bisa meminta filenya ke tempat yang mengeluarkan jadi setelah kami cek Kutipan tersebut di keluarkan Dukcapil Kota Yogyakarta.

-  From: "Diadena Pasparani" <denadiadena@gmail.com> July 8, 2025 11:16 PM  
To: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id>


 406b2aef-0524-4...1-be8356247552.jpeg (93.3 KB) [Download](#) | [Briefcase](#) | [Remove](#)

Halo selamat malam

Saya mau bertanya saya mau cetak akta ini, tapi filenya sudah hilang adanya screenshot. Gimana ya caranya? Tolong dibantu


## Akte kelahiran

2 messages

-  From: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id> July 10, 2025 1:32 PM  
To: "dhiosalfajr" <dhiyemklegen@gmail.com>

Selamat siang, mohon maaf atas kendalanya. Apakah bisa kirimkan no resinya agar bisa kami bantu lebih lanjut. Terima Kasih

[Show quoted text](#) - [Reply](#) - [Reply to All](#) - [Forward](#) - [More Actions](#)

-  From: "dhiosalfajr" <dhiyemklegen@gmail.com> July 10, 2025 11:45 AM  
To: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id>

Selamat siang,

Izin menanyakan tentang pdf akte kelahiran anak saya atasnama MUSA ARRASYA YUSANTARA yg akan dikirim melalui email, saat ini belum ada email masuk🙏 mohon petunjuk🙏

Terimakasih

**KTP Luar Jogja Hilang** 2 message

From: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@sle August 5, 2025 8:31 AM  
 To: "Agung Wicaksono" <awidaryanto9@gmail.com>

Selamat pagi, silahkan anda bisa datang ke Dinas DPMKKPS DIY untuk pencetakan KTP hilang luar Jogja. Berkas yang harus dipersiapkan FC KK dan Surat Kehilangan Surat dari Polsek.  
 Terima Kasih

From: "Agung Wicaksono" <awidaryanto9@gmail.com> August 2, 2025 9:47 AM  
 To: "data Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman" <dukcapil@slemankab.go.id>

Selamat pagi, bisakah saya membuat KTP di dukcapil Sleman?  
 Saya dari Rembang, Jawa Tengah, dan sedang bekerja di Sleman, jika bisa Sealin surat kehilangan dari kepolisian, syarat apalagi yg dibutuhkan?  
 Apakah bisa mengajukan kehilangan KTP secara online di dukcapil Sleman?  
 Terimakasih

**PENGADUAN MELALUI LAPOR SLEMAN**



Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Respon Aduan
Judul : Kesulitan menggunakan website dukcapil	ID Laporan : 10609 Pukul : 13:44:39 Date : 2025-07-23 Email : bimaartawijaya62@gmail.com Telepon : 08975026690	Deskripsi : <i>Permisi ijin bertanya kenapa menggunakan website disdukcapil online sleman sangat sulit dan kurang mudah di gunakan... beda dengan kab.bantul ada aplikasi playstore disdukcapil smart bantul sangat mudah digunakan dan jelas... Soalnya saya dari bantul pindah sleman mau mencoba online kok susah ... semoga kab.sleman memperbaiki dan ada aplikasi yang sangat mudah.. trima kasih</i>	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, kami mengucapkan terima kasih atas saran dan masukannya, sehingga dapat kami jadikan bahan pertimbangan untuk perbaikan layanan kami.

Topik	Identitas Pelapor*	Deskripsi Aduan	Respon Aduan
Judul : BIK KTP tidak terdaftar	ID Laporan : 10628 Pelapor : Ayi Mu'thi Nahdiyanti Email : muthinahdianti@gmail.com Telepon : 0897737970	Deskripsi : Selamat malam, Saya ingin mengadukan terkait kendala saya yaitu terkait KTP hilang, saya ingin mengajukan KTP baru via sipakde.slemankab.go.id namun saat memasukkan data diri saya saat daftar akun terdapat notifikasi bahwa BIK saya telah terdaftar, kemudian saya mencoba menu Login dan klik lupa password kemudian mengisi data NIK dan alamat email kemudian tidak terdapat notifikasi apapun dan halaman website menjadi blank putih. Mohon bantuannya. Terima kasih	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas ini, dapat kami informasikan bahwa aduan terkait kendala layanan pada laman sipakde.slemankab.go.id telah kami teruskan kepada pengampu layanan yaitu kapanewon Depok, dan akan ditindaklanjuti oleh kapanewon Depok, demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terimakasih.

**PENGADUAN LANGSUNG DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN**

